

OUVIDORIA

Primeiro Semestre de 2021



CRA-BA

Conselho Regional de
Administração da Bahia

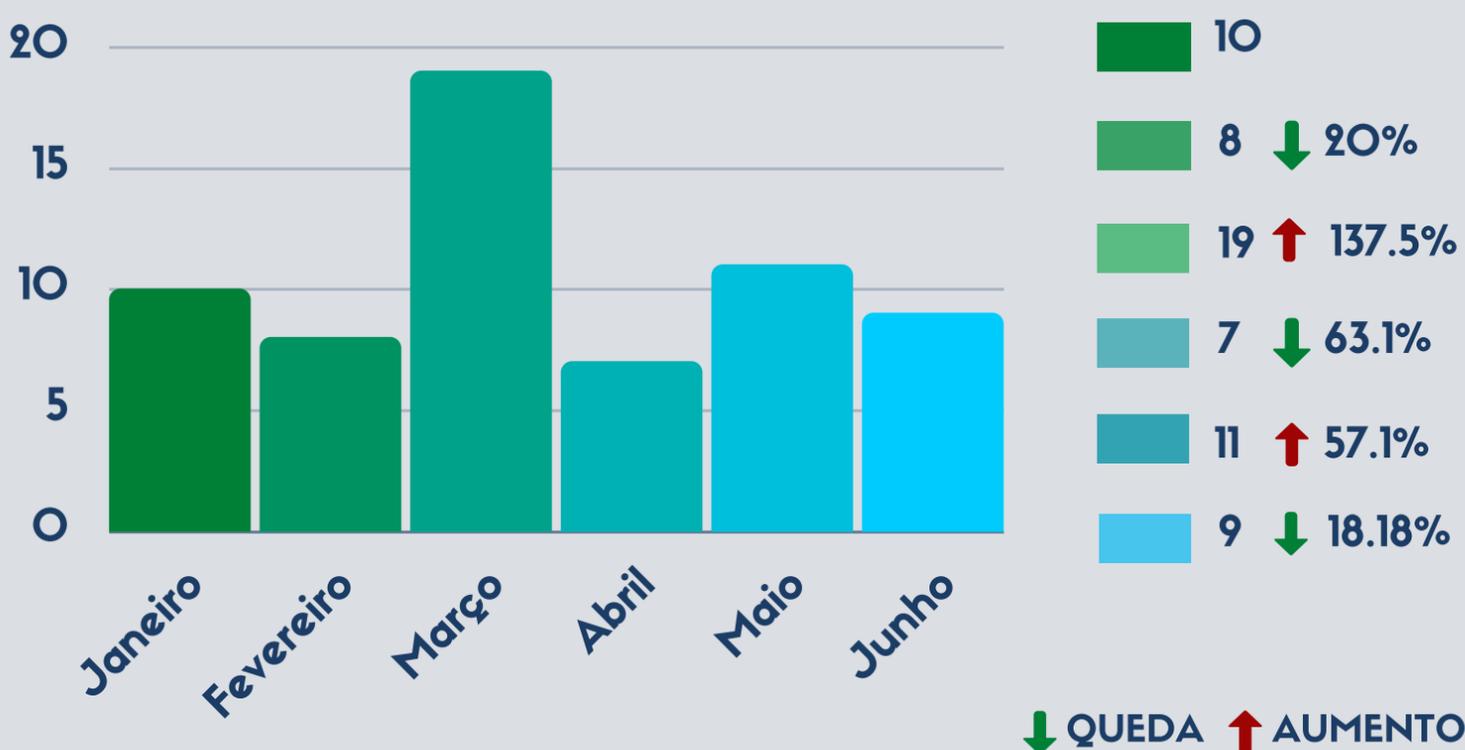
ATENÇÃO

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Encaminhem suas denúncias, elogios, críticas e sugestões



PROCESSOS ABERTOS



ATENDIMENTOS



MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS

89.2%

MANIFESTAÇÕES PARCIALMENTE ATENDIDAS

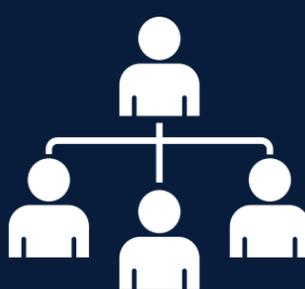
9.3%

MANIFESTAÇÕES NÃO ATENDIDAS

1.5%



61 MANIFESTAÇÕES
DE PESSOAS FÍSICAS

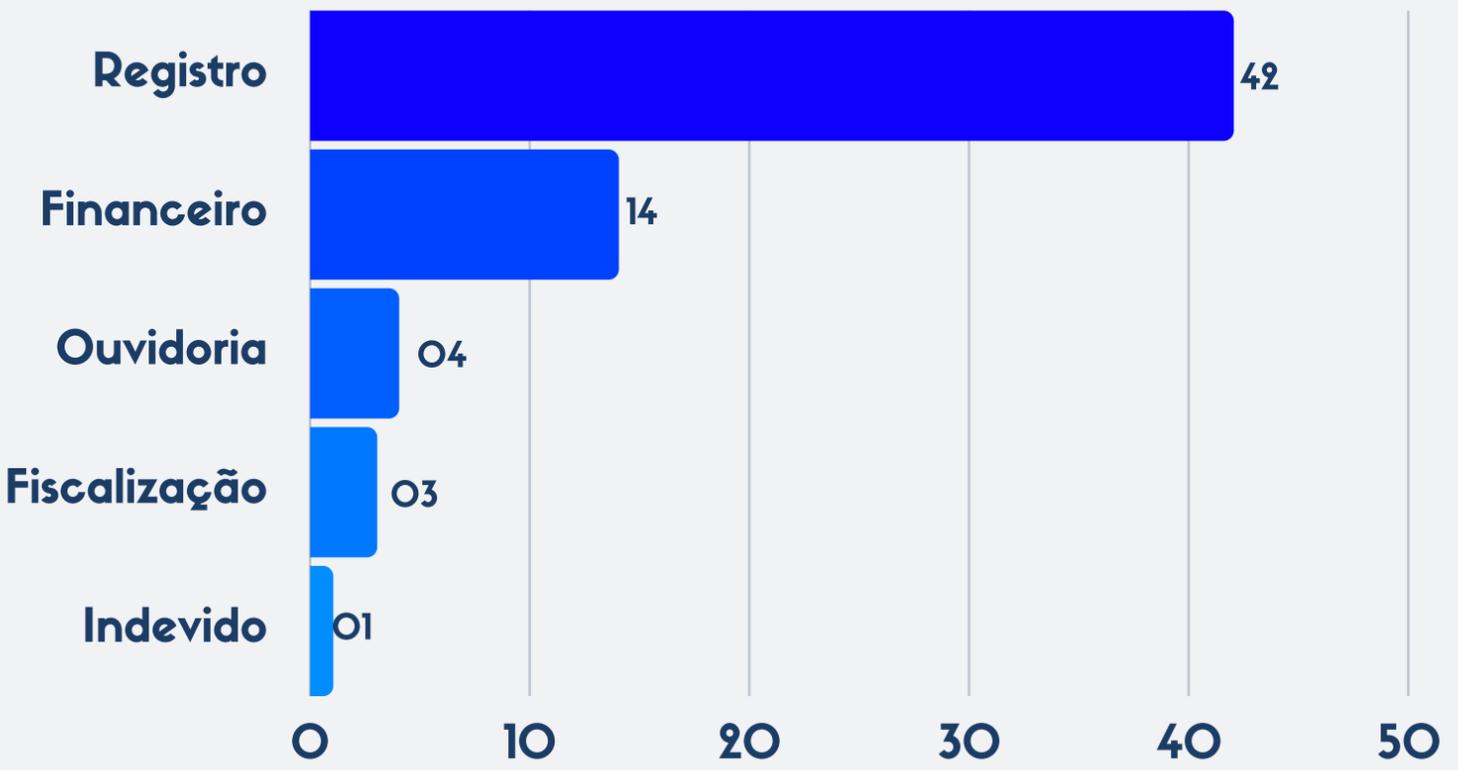


03 MANIFESTAÇÕES
DE PESSOA JURÍDICA.



ENCAMINHAMENTOS

Neste período, 64 e-mails receberam tratamento da Ouvidoria e foram direcionados às respectivas unidades:



MANIFESTAÇÕES



9.4%

SUGESTÃO

3.2%

ELOGIO

28.1%

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

59.3%

RECLAMAÇÃO/CRITICA

CONTATO POR REGIÃO

Período de Janeiro à Junho de 2021

Regiões da Bahia, catalogadas segundo subdivisão do IBGE



Nordeste

3.3%

Outros estados

8.3%

Sudoeste

8.3%

Centro-Norte

8.3%

Sul

13.3%

Capital

55%

TODA COMUNICAÇÃO DIRECIONADA À OUVIDORIA DEVERÁ SER FORMALIZADA ATRAVÉS DO SITE: WWW.CRA-BA.ORG.BR

