

OUVIDORIA

De Janeiro à Outubro de 2020



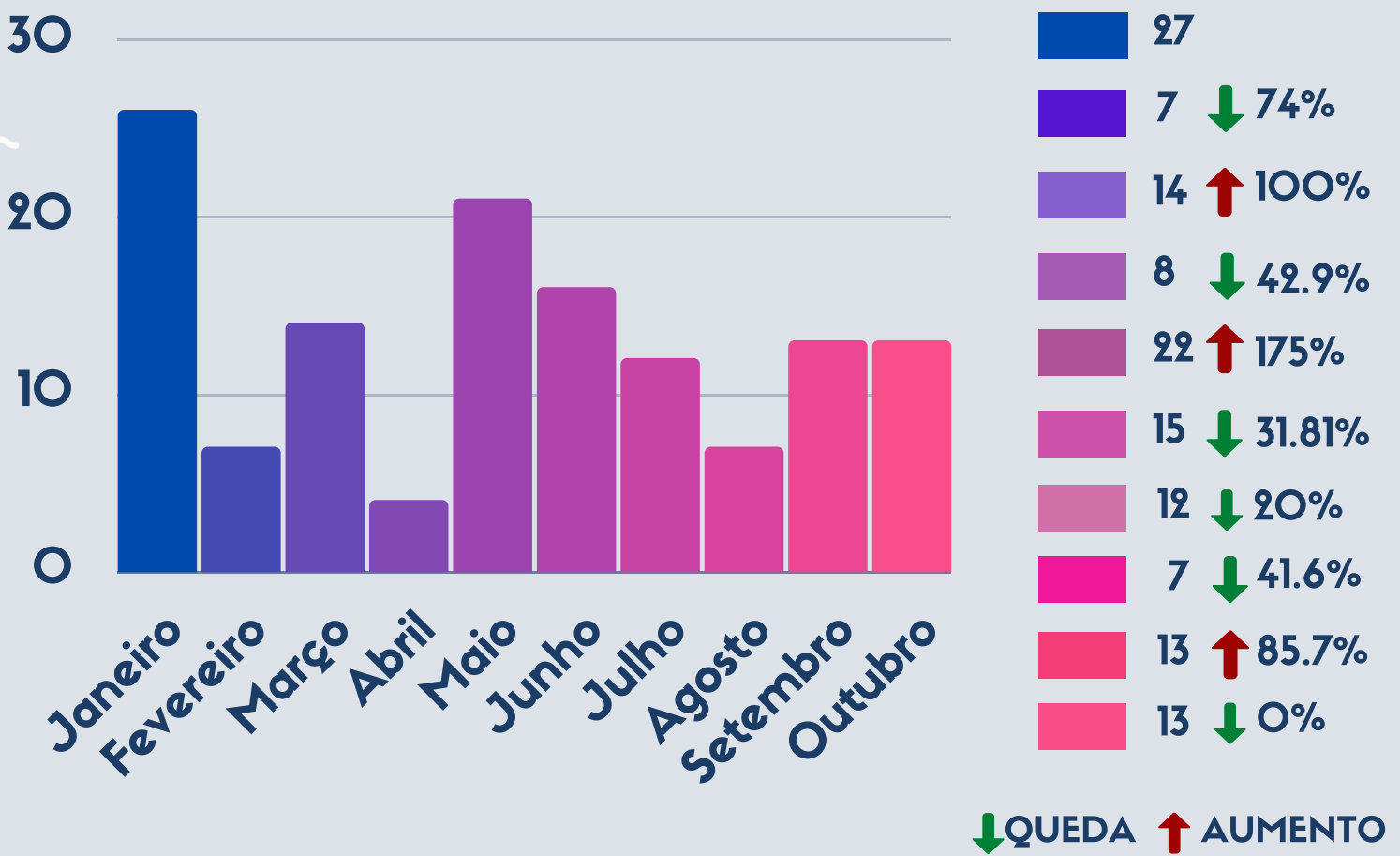
ATENÇÃO

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Encaminhem suas reinvidincações, denúncias, críticas, sugestões e elogios.



QUANTITATIVO MENSAL DE PROCESSOS ABERTOS



PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2020



SOLICITAÇÕES ATENDIDAS

79.7%



SOLICITAÇÕES PARCIALMENTE ATENDIDAS

10.15%

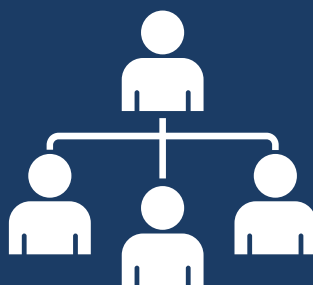


SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS

10.15%



133 SOLICITAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

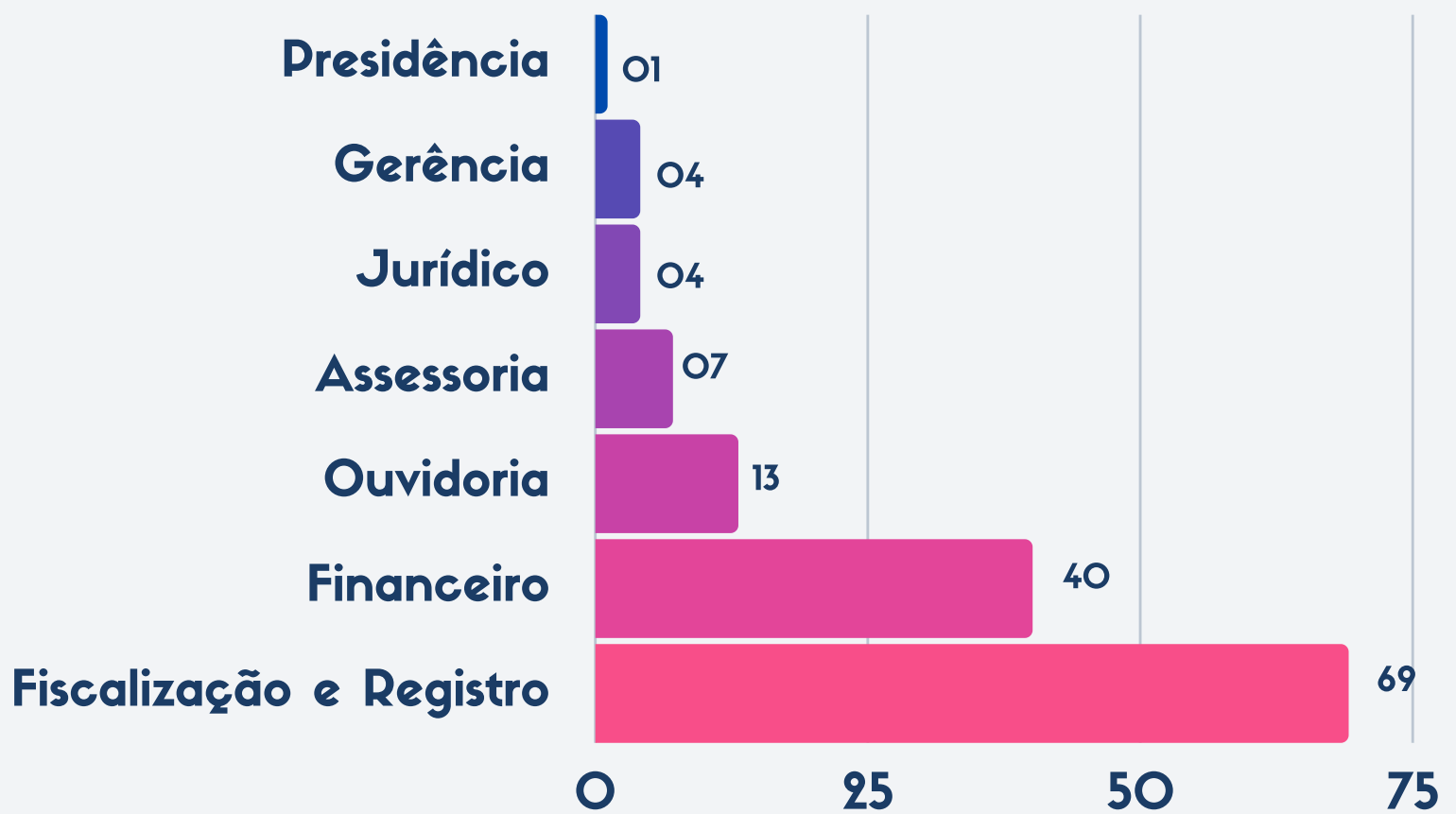


5 SOLICITAÇÕES DE PESSOA JURÍDICA.



ENCAMINHAMENTOS DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2020

No período, 138 e-mails receberam tratamento da Ouvidoria e foram direcionados as respectivas unidades no quantitativo a seguir:



PERCENTUAL DE SOLICITAÇÃO DE JANEIRO À OUTUBRO DE 2020

6.5%

CRÍTICA
QUANTO A
ATUAÇÃO DO
ORGÃO

48.5%

PEDIDO DE
INFORMAÇÃO

32.6%

RECLAMAÇÃO
QUANTO A
ATUAÇÃO DO
ORGÃO

1.4%

SOLICITAÇÕES DIVERSAS

0.8%

AGRADECIMENTO
AO ORGÃO

0.8%

TRANSFERÊNCIA
DE REGISTRO

9.4%

DENÚNCIA QUANTO
ATUAÇÃO DO ORGÃO

TODA COMUNICAÇÃO DIRECIONADA A
OUVIDORIA DEVERÁ SER FEITA ATRAVÉS
DO SITE: WWW.CRA-BA.ORG.BR

